

Politiques de confidentialité des services d'encadrement en ligne Nautilus Plus

Les politiques suivantes décrivent nos pratiques ainsi que les choix de l'utilisateur du service d'encadrement en ligne de Nautilus Plus (ci-après appelé « Le Service ») en ce qui a trait à la collecte, l'utilisation et la divulgation de leurs renseignements. Étant donné le partenariat de Nautilus Plus avec Hexfit pour l'offre des Services d'encadrement en ligne, ici-bas, vous trouverez la Politique de confidentialité reliés au service d'Hexfit (aussi appelé Plateforme de suivi en entraînement et en nutrition, propulsée par Hexfit.

Communication avec Nautilus Plus

Si l'utilisateur du Service a des questions, il peut s'adresser au service à la clientèle afin d'obtenir de l'aide en envoyant un message à servicesenligne@nautilusplus.com.

1. Collecte des informations

1.1. Nautilus Plus recueille diverses informations fournies par l'utilisateur, dont

- 1.1.1. Personnelles: son nom, son prénom, son adresse courriel, son numéro de téléphone, sa ville, son pays, sa province.
- 1.1.2 Achat: Le type d'encadrement acheté, le nom sur la carte de crédit, le numéro de carte de crédit, la date d'expiration de la carte de crédit et le CVV de la carte de crédit. Les informations relatives au paiement sont toutefois hébergées chez le fournisseur de services.
- 1.1.3 Nautilus Plus recueille des informations automatiquement, dont le numéro d'identification de l'appareil connecté.

2. Utilisation des informations

2.1 Nautilus Plus utilise les informations recueillies afin d'analyser, de gérer, d'améliorer et de personnaliser ses services, pour procéder aux paiements, communiquer avec l'utilisateur à propos de ses services, de ses offres spéciales et autres, pour prévenir et identifier des activités illégales et mettre en application nos règlements à ce sujet.

3. Partage de vos informations

3.1 Les données fournies sont communiquées avec le service de Nautilus Plus afin de l'aider à prendre des décisions quant à de nouveaux services à proposer et pour améliorer la qualité du service offert.

3.2 Fournisseurs de services : Les firmes qui gèrent les transactions/paiements ainsi que le marketing, la publicité et les communications. Dans le cadre de ce service, ces fournisseurs pourraient avoir accès aux informations/renseignements de l'utilisateur, mais ne sont pas autorisés à les divulguer sauf aux fins de la prestation de leurs services.

3.3. Objectif de protection de Nautilus Plus ou autre : Pour des raisons légales, pour faire appliquer des conditions d'utilisation qui ne seraient pas respectées, gérer des activités illégales ou se défendre contre tout préjudice à l'égard des droits et biens ou de la sécurité du Service, de ses utilisateurs, tel que l'exige ou le permet la loi.

3.4. Terminaisons ou transfert d'activités : Si Nautilus Plus cesse ses services, restructure, fusionne ou vend, il transférera les informations afin que les destinataires puissent les utiliser en respectant les mêmes politiques que celles de Nautilus Plus.

5. Options et paramètres

5.1. Courriels promotionnels : Si l'utilisateur ne veut plus recevoir de courriels promotionnels, il peut se désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement fourni dans le bas des courriels promotionnels. Le service de courriels sur la facturation, état de compte ou mode de paiement sera toutefois maintenu.

6. Droits

6.1. Vous avez le droit de demander et de recevoir un accès à vos informations personnelles, ou de corriger ou de mettre à jour toute information personnelle obsolète ou inexacte que nous détenons à votre sujet. Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois applicables sur la protection des données.

7. Sécurité

7.1. Nautilus Plus utilise les mesures administratives, logiques et physiques raisonnables afin de protéger les renseignements personnels recueillis pour éviter qu'ils soient perdus, volés ou accessibles à une utilisation non autorisée.

8. Modification des Politiques de confidentialité

8.1. Nautilus Plus mettra à jour ce document de Politiques de confidentialité afin de respecter la loi et les nouvelles exigences émises. Nautilus Plus s'engage à informer ses utilisateurs de toute modification. La continuation de l'utilisation des services de Nautilus Plus suite à l'avis de modification sera interprétée comme une acceptation de(s) modification(s) de la part de l'utilisateur

Dernière mise à jour de la Politique de confidentialité de Nautilus Plus: Mai 2020

Politique de confidentialité de Hexfit

(partenaire de Nautilus Plus pour les services d'encadrement en ligne, aussi appelé Plateforme de suivi en entraînement et en nutrition, propulsée par Hexfit).

Ce document vous présente la Politique de confidentialité (ci-après : la « Politique ») mise en place par Hexfit Solutions Inc. (ci-après : « Hexfit » ou « nous »), propriétaire et gestionnaire de l'application (ci-après : l'« Application ») offert sur le site situé à l'adresse

URL www.myhexfit.com ou à toute autre adresse pouvant lui être ajoutée ou substituée (ci-après : le « Site »). Cette Politique s'applique aux actes posés par Hexfit à l'égard des renseignements personnels et, selon le cas, des renseignements confidentiels et/ou sensibles (ci-après, collectivement : les « Renseignements ») des personnes physiques et des entreprises qui se sont inscrites, selon le cas, en tant qu'usagers ou en tant que professionnels (ci-après, selon le contexte : l' (les) « usager(s) », l' (les) « professionnel(s) » ou « vous »).

Cette politique vous informe sur la façon dont nous assurons la préservation de la confidentialité de vos renseignements personnels et/ou sensibles et le respect de votre vie privée.

Que vise-t-on par « renseignements personnels » ?

Un « renseignement personnel » est une information concernant une personne et qui permet de l'identifier. Par exemple, les renseignements personnels peuvent se rapporter au nom, aux coordonnées, au code d'accès à un site Internet ainsi qu'aux informations sensibles, confidentielles ou d'ordre privé sur le plan financier, médicale, etc., de la personne.

1. Comment recueille-t-on mes Renseignements ?

Hexfit recueille vos Renseignements dans les limites de ce qui s'avère nécessaire à sa mission. Pour vous inscrire sur le Site en tant qu'usager du Service et ouvrir un compte vous donnant accès aux diverses fonctionnalités offertes, nous recueillons certaines informations obligatoires permettant de vous identifier, lesquelles comprennent, notamment, votre adresse courriel, un mot de passe (confidentiel) de votre choix, vos nom(s) et prénom(s), votre occupation, votre sexe, votre date d'anniversaire, si vous agissez pour une entreprise et, le cas échéant, son nom et votre titre, votre adresse complète ou, selon le cas, celle de l'entreprise, vos numéros de téléphone et de télécopieur.

Tous les Renseignements permettant de vous identifier inscrit dans votre compte ne seront accessibles que par vous-même, par Hexfit à des fins administratives seulement ainsi que par les Professionnels et/ou les Usagers ayant les permissions nécessaires.

Plusieurs autres Renseignements, telle que des données physiques et médicales peuvent être récoltés par Hexfit par le biais des Professionnels lors de l'exercice de leurs fonctions, ou par vous-même.

1.1 Le partage des Renseignements entre usagers et professionnels

1.1.1. À l'égard des usagers

Les professionnels inscrits à l'Application sont soumis aux règles déontologiques applicables à tous les membres de leur ordre professionnel dont notamment à la règle du secret professionnel. Ces derniers se sont en outre engagés à maintenir la confidentialité de toute information reçue et/ou échangée avec les usagers dans le cadre de l'Application, sans égard à l'existence d'une relation professionnel-client ou d'un mandat, et à ne faire usage de cette information que conformément aux modalités rigoureuses auxquelles ils ont consenti.

1.1.2. À l'égard des professionnels

Toutes les informations inscrites dans les profils des professionnels sont accessibles par leurs clients inscrits à l'Application ainsi que par Hexfit à des fins administratives seulement. Les professionnels inscrits ont reconnu et consenti à ce que ces informations puissent être rendues publiques dans le cadre de l'utilisation du Site par les usagers.

2. Comment utilise-t-on mes Renseignements ?

Soyez assurés qu'en aucun cas Hexfit ne vendra, ne communiquera ni n'échangera vos Renseignements à des tiers sans votre consentement sauf lorsque cela est nécessaire pour exécuter vos instructions ou d'une manière conforme aux dispositions décrites dans la présente Politique.

Si jamais nous désirions utiliser ou dévoiler vos Renseignements à des fins autres que celles spécifiquement décrites dans la présente Politique, nous nous engageons à obtenir votre consentement. Selon la nature de l'information et des exigences législatives ou réglementaires applicables, votre consentement pourra être fourni oralement, ou par voie d'un formulaire ou d'une correspondance ou encore, dans certains cas, de façon implicite si votre consentement peut être clairement constaté.

Vos Renseignements sont utilisés comme suit :

2.1 Dans le cadre de la gestion de nos services

D'une façon générale, nous utilisons vos Renseignements pour l'exécution de nos services, tels que plus amplement décrits à l'article 1 des présentes, et, dans certains cas, pour résoudre des problèmes techniques.

Vous pouvez accéder aux Renseignements et aux informations d'ordre général contenues dans votre compte et les modifier en tout temps.

Une fois inscrit, nous utilisons votre adresse courriel pour vous contacter, au besoin. Vous vous engagez à maintenir celle-ci active pour toute la durée de votre utilisation du Site. Si vous changez de coordonnées, vous devez effectuer le changement dans votre compte dans les plus brefs délais.

2.2 Dans le cadre des services offerts par nos fournisseurs externes (sous-traitants)

Hexfit peut faire appel à des fournisseurs externes à titre de sous-traitant pour offrir un service de qualité supérieure dans certains domaines spécifiques. Dans ce contexte, certains de vos Renseignements peuvent être transmis à ces fournisseurs. Ces fournisseurs s'engagent à respecter la présente Politique et doivent utiliser les Renseignements transmis uniquement en relation avec les services destinés à Hexfit.

Si toutefois ces fournisseurs externes désiraient vous demander directement des renseignements supplémentaires (par ex. afin d'analyser votre utilisation des services), vous en seriez averti à l'avance. Si vous décidez de fournir ces renseignements, la politique de protection de la vie privée du fournisseur externe s'appliquera alors à cette communication.

2.3 Dans le contexte d'une obligation légale

Hexfit pourrait avoir accès à vos Renseignements et à révéler ceux-ci aux personnes ou autorités compétentes si cela s'avérait nécessaire pour se conformer à des obligations légales ou pour obéir à une injonction judiciaire, pour protéger et défendre ses droits ou pour faire respecter les termes et conditions d'utilisation du Site et des services qui y sont offerts.

3. Comment protège-t-on mes Renseignements ?

Hexfit se conforme notamment à la Loi sur la Protection des renseignements personnels et les documents électroniques du Canada et à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec. Hexfit emploie diverses mesures pour assurer l'intégrité et la confidentialité de vos Renseignements. Ces mesures ont pour objet de prévenir la perte ou le vol de vos Renseignements, ainsi que leur reproduction, modification, utilisation, consultation et dévoilement non autorisés. Notre Site est sécurisé au moyen de technologies reconnues dans l'industrie, notamment par la norme SSL.

Seul le personnel autorisé peut avoir accès à vos Renseignements, et ce, aux seules fins énoncées dans les présentes ou dictées par le service offert. Des ententes sont également signées entre Hexfit et ses employés et sous-traitants pour que vos Renseignements soient utilisés d'une manière conforme à la présente Politique et à toute loi, règle et règlement applicables.

Cependant, aucun système n'étant infaillible, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos Renseignements.

4. Utilisez-vous des témoins (Cookies) ?

Un témoin est un petit fichier texte qui contient un numéro d'identification unique qui est transféré du Site au disque dur de votre ordinateur (« Témoins »). Un Témoin permet d'identifier distinctement les utilisateurs du Site et de suivre certaines de leurs activités sur le Site.

Hexfit utilise des Témoins uniquement dans le but d'améliorer la qualité de son Site et de ses services, par exemple, pour connaître les statistiques de fréquentation du Site et de ses diverses fonctionnalités ou pour assurer à l'utilisateur une meilleure expérience de navigation sur le Site, par exemple, en mémorisant vos choix lors d'une précédente visite sur le Site.

Tout Renseignement recueilli par Hexfit à l'aide des Témoins se fait conformément à la présente Politique.

5. Combien de temps conserve-t-on mes Renseignements ?

Hexfit conservera vos Renseignements indéfiniment pour assurer le bon fonctionnement et l'utilisation des services offerts sur le Site et utilisera seulement vos Renseignements aux fins auxquelles ils sont destinés.

Pour vous permettre d'avoir le meilleur accès possible aux informations que vous avez inscrites dans votre profil, tant et aussi longtemps que votre compte est ouvert, nous conservons celles-ci de façon à ce que, par exemple, vous puissiez retracer un message que vous avez envoyé, une intervention créée ou consulter votre liste de contacts.

Les Renseignements collectés dans le cadre d'analyses statistiques peuvent être conservés pendant une période indéterminée étant toutefois entendu que ces rapports ne permettent pas

de vous identifier ou d'accéder à d'autres renseignements qui vous concernent personnellement.

6. Qui assure l'exactitude et la mise à jour de mes Renseignements ?

La création et la gestion de votre compte et de votre profil relèvent de votre entière responsabilité. Vous êtes seul responsable de vous assurer que les Renseignements et toute autre information inscrite dans votre compte soient exacts et à jour.

7. La Politique peut-elle être modifiée ?

La présente Politique pourra être mise à jour de temps à autre. Hexfit se réserve le droit de modifier celle-ci à son gré, en ajoutant ou en supprimant certaines modalités. Pour vous aider à repérer les modifications à la Politique, selon le cas, nous afficherons clairement les dates de modification visiblement sur la Politique et/ou dans un espace réservé à cet effet sur le Site.

8. Droit d'accès et de modification de vos données

Toute demande liée à l'exercice de vos droits doit être envoyée à l'adresse hexperts@myhexfit.com : modification, rectification ou suppression de tout ou partie des données. Cette demande doit comporter un maximum d'informations afin qu'elle puisse être traitée à réception dans un délai maximal de deux mois : par exemple les personnes doivent préciser l'adresse électronique sollicitée et pour laquelle elles adressent la demande afin de faciliter les recherches.

9. Données transférées en dehors de l'Union Européenne

Si Hexfit Solutions Inc. communique les données à caractère personnel à un tiers implanté en dehors de l'Union Européenne, des mesures sont prises visant à s'assurer que lesdites données bénéficieront du même niveau de protection que celui imposé par l'Union Européenne en matière de protection des données.

10. Comment peut-on contacter Hexfit ?

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique, ses dernières mises à jour, nos pratiques relatives à la collecte ou l'utilisation, la conservation et la divulgation de vos Renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel ou à l'adresse suivante : Hexfit Solutions Inc.

140-455 du Marais
Québec (Québec), CA
G1M 3A2