

# TERMES ET CONDITIONS D'ACHAT DE SERVICES D'ENCADREMENT EN LIGNE – Nautilus Plus

Nautilus Plus Inc., ayant son siège social au 3550, 1e rue, Longueuil (Québec), J3Y 8Y5, Canada, offre des fonctionnalités en ligne et des produits et services aux personnes (« vous ») qui visitent ou font des achats sur le présent site Internet.

En achetant des séances d'entraînement en ligne (le(s) « Service(s) ») par le biais du site web de Nautilus Plus [nautilusplus.com](http://nautilusplus.com) ou en provenance du site web Utime Fit [ultimefit.com](http://ultimefit.com) (le « Site »), vous acceptez d'être lié par les présentes conditions d'achat en ligne (les « Conditions d'achat »), les Termes et Conditions d'utilisation du Site (les « Conditions d'utilisation ») et la Politique de confidentialité.

## 1. Éligibilité

Vous devez avoir atteint l'âge de la majorité dans la juridiction où vous êtes domicilié afin de compléter toutes commandes par le biais du Site (« Commande ») ou d'utiliser le Service. En passant toute Commande ou en utilisant le Service, vous déclarez et garantissez que vous avez le droit, l'autorité et la capacité de respecter toutes les Conditions d'achat.

## 2. Commande

Avant d'accepter ou de traiter une Commande, Nautilus Plus peut également exiger des renseignements supplémentaires. Dès que nous recevons votre Commande, nous vous ferons parvenir une confirmation par courriel ainsi qu'une copie du contrat (si achat effectué en ligne). Nautilus Plus se réserve le droit, à tout moment après la réception de votre Commande, d'accepter ou de décliner votre Commande pour tout motif sérieux. Nautilus Plus s'engage à ne pas débiter votre carte de crédit advenant telle annulation de Commande. Lors de votre Commande, vous devez obligatoirement choisir une date pour votre première séance d'encadrement. La réservation de toute séance subséquente, le cas échéant, se fait par le biais de notre Site. La disponibilité des plages horaires de séance d'encadrement dépend de la disponibilité des professionnels.

## 3. Modalités de paiement (si achat effectué en ligne)

Vous autorisez Nautilus Plus à facturer votre compte dès que vous complétez votre Commande. Votre carte de crédit est débitée dès la complétion de la transaction en ligne. Si les Services sélectionnés comportent plusieurs séances d'un montant total de moins de 100\$, votre carte de crédit sera débitée une (1) fois. Si les Services sélectionnés comportent plusieurs séances d'encadrement d'un montant total égal ou supérieur à 100\$, votre carte de crédit sera débitée en deux (2) versements sensiblement égaux, une première fois lors de la complétion de la transaction et une seconde et dernière fois, 30 jours après la date d'achat (date de la transaction).

Le Site accepte le paiement par carte de crédit seulement. Les types de cartes de crédit suivants sont acceptés : VISA et MASTERCARD.

## 4. Lieu d'exécution et modalités d'utilisation de logiciels

Chaque séance d'encadrement a lieu par l'entremise de la plateforme de suivi en entraînement et en nutrition Nautilus Plus (propulsée par Hexfit), à l'endroit qui vous convient.

L'utilisation du Service requiert une connexion Internet, un ordinateur (ou un portable) muni d'une caméra avec comme navigateur Internet Google Chrome ou Safari, une tablette électronique de marque Android avec comme navigateur Internet Google Chrome ou une tablette électronique de marque Apple, de modèle iPad 2 ou une version plus récente avec comme navigateur Safari. Assurez-vous de respecter ces prérequis avant de compléter une Commande sur le Site.

## 5. Politique d'annulation, d'absence ou de retard

Nous vous prions de bien vouloir nous aviser au moins 24h heures à l'avance si vous désirez annuler ou reporter une séance d'encadrement, en communiquant avec nous par courriel à l'adresse suivante : [servicesenligne@nautilusplus.com](mailto:servicesenligne@nautilusplus.com). Vous recevrez une confirmation par courriel lorsque votre demande aura été traitée.

Toute annulation de rendez-vous doit être faite 24 heures à l'avance. Toute personne qui ne respecte pas ce délai perdra la valeur de la séance achetée. Note : Cependant, nous offrons à toute personne qui n'a pas respecté ce délai, mais qui désire remettre le rendez-vous et préserver la valeur de la séance, de payer des frais de reprise de rendez-vous (entre 10\$ et 75\$ plus taxes) en fonction du type de service choisi.

Cinq (5) minutes avant le début de votre séance d'encadrement, Nautilus Plus vous enverra un courriel avec un lien web. Vous n'aurez qu'à cliquer sur le lien pour débiter la séance à l'heure prévue. Si vous êtes absent à votre séance d'encadrement, la séance aura lieu sans vous. Si vous êtes en retard à votre séance d'encadrement, la séance débutera au moment de votre arrivée mais prendra fin à l'heure prévue initialement.

Cet achat n'est ni transférable ni remboursable.

Le dossier administratif doit être complété avant la tenue de la première séance.

## 6. Vie privée

Nous accordons une grande importance à assurer la garantie de la confidentialité des informations personnelles que vous nous communiquez. Nous pensons également qu'il est essentiel de vous informer sur la façon dont nous traitons vos données. Nous vous invitons par conséquent à lire attentivement notre politique en matière de protection de la vie privée («Politique de confidentialité»).

## 7. Votre compte

En utilisant le Service, vous êtes responsable d'assurer la confidentialité de votre compte et de votre mot de passe, et de limiter l'accès à votre ordinateur, et vous vous engagez à assumer la responsabilité de toutes les transactions effectuées dans votre compte à l'aide de votre mot de passe. Nautilus Plus se réserve le droit de refuser de servir un client ou de fermer un compte, pour tout motif sérieux.

## 8. Communications électroniques

Lorsque vous nous envoyez des courriels, vous communiquez électroniquement avec nous. Vous acceptez donc de recevoir des communications électroniques de notre part.

### 8.1. Consentement de communications par courriel

« Je consens à communiquer avec ma nutritionniste et à ce que ma nutritionniste communique avec moi par l'entremise de messagerie électronique (courriels) des informations personnelles en lien avec ma santé et le contenu de mes interventions en nutrition. Les courriels comportent de nombreux avantages, mais peuvent aussi vous exposer à certains risques, comme un vol d'informations. Ceux que nous échangerons peuvent comporter des informations sensibles, telles que des informations sur votre style de vie, vos informations médicales et personnelles. Sachez que la sécurité et la confidentialité de la communication par courriel ne peuvent être garanties, bien que des mesures soient prises pour minimiser ces risques. Il est donc préférable de minimiser au strict minimum les échanges courriel. En donnant mon consentement, je comprends et j'accepte les risques associés à l'utilisation du courriel pour transmettre les renseignements personnels. À tout moment, le consentement à la communication par l'entremise de courriel pourra être retiré. Si vous n'êtes pas à l'aise d'utiliser la messagerie électronique comme mode de communication, nous vous recommandons d'utiliser la fonction de messagerie instantanée disponible par l'entremise de l'Application Nautilus Plus, qui est une forme de messagerie sécurisée fiable. Il est également recommandé d'appeler directement par téléphone votre succursale la plus proche pour la prise de rendez-vous/obtention d'informations sur les services de nutrition.»

## 9. Résiliation

Nautilus Plus peut, pour un motif sérieux, mettre fin aux Services.

## 10. Responsabilité

Vous reconnaissez que toutes les activités sportives ou de conditionnement physique que vous pourriez exécuter, votre participation à l'une ou l'autre des activités offertes par Nautilus Plus, l'utilisation que vous faites des Services ou du Site comporte des risques inhérents et qu'en conséquence ils sont entièrement à vos propres risques et périls. En conséquence, vous déchargez, libérez et donnez une quittance complète, finale et définitive à Nautilus Plus et à ses représentants, employés, actionnaires, administrateurs, officiers, dirigeants, agents, mandataires, préposés, assureurs, ayants droits ainsi qu'à toute autre personne pour qui Nautilus Plus est responsable, de toute demande, cause d'action, réclamation, recours, action, différend, dispute et/ou poursuite, de quelque nature que ce soit, en droit ou en équité, présent ou futur, se rapportant directement ou indirectement à l'utilisation de l'un ou l'autre des Services ou du Site ou autrement de la participation à l'une ou l'autre des activités sportives ou de conditionnement physique offerte par Nautilus Plus par le biais du Site, renonçant à toute telle demande, cause action, réclamation, recours, action, différend, dispute et/ou poursuite, sauf en cas de faits personnels de Nautilus Plus ou de ses représentants dont le fardeau vous incombe.

Dernière mise à jour : 22 décembre 2023